

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

Gracias por visitar este apartado. Por favor lea con cuidado los Términos y Condiciones de Uso contenidos en este documento ya que cualquier uso del Software de SIMU EC (Móvil, Desktop, Web, otros) constituye su aceptación a los mismos.

### **1.- CONDICIONES GENERALES Y ACEPTACIÓN DEL USUARIO**

Las plataformas Web, Desktop, Móvil, otras (en adelante la “Plataforma”) son de propiedad de Sistemas de Manejo Universal – SIMU EC (en adelante “SIMU”). El acceso a los diferentes módulos del aplicativo puede ser público o restringido y está condicionado a la aceptación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso. El ingreso a, o registro en, la Plataforma otorga a la persona el carácter de usuario de la Plataforma (en adelante “Usuario”), e implica una aceptación total e incondicional a las cláusulas, condiciones, advertencias y términos de uso que a continuación se indican. SIMU EC se reserva el derecho de modificar y actualizar unilateralmente estos Términos y Condiciones de Uso. Los Términos y Condiciones que rigen son los últimos publicados en la Plataforma, por lo que el Usuario tiene la carga de estar al tanto de estas modificaciones y actualizaciones.

Esta aceptación se entenderá otorgada desde el momento en que el Usuario usa y/o se registra en la Plataforma. Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso debe abstenerse de ingresar, utilizar y/o registrarse en la Plataforma. Por tanto, previo al ingreso, utilización y/o registro en la Plataforma, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso vigentes para la misma. El desconocimiento del Usuario de estos Términos y Condiciones de Uso no implicará la no aplicación de las disposiciones y cláusulas contenidas en los mismos.

Por regla general, este documento tiene por objeto dar información a los Usuarios sobre SIMU EC, el manejo de sus productos, servicios, promociones y otra información que se pueda considerar útil para los Usuarios.

### **2.- INTERACCIÓN CON LA PLATAFORMA**

La Plataforma ha sido creada por SIMU EC con el fin de crear una comunidad participativa alrededor de contenidos y beneficios, que permitan un perfeccionamiento constante y retroactivo de las herramientas entre los criterios de sus integrantes y del desarrollador SIMU EC.

Así, según lo señalado en el párrafo anterior los Usuarios de la Plataforma se obligan a respetar los Términos y Condiciones de Uso del mismo y se comprometen a que la información generada, manejo de controladores e interacciones en el aplicativo se basen en el uso responsable del software existente en consecución a los fines principales del aplicativo, de manera que no causen daño a SIMU EC ni a otros Usuarios, y que no obstaculicen la buena convivencia entre éstos. Por ello la interacción por parte de los Usuarios debe ser objetiva y veraz, dejando de lado cualquier propuesta o mención que pudiese vulnerar la seguridad de la información, los principios de ciberseguridad; además de instar al odio, confusión o división de sus miembros.

### **3.- CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE**

SIMU EC se reserva la facultad y el derecho de actualizar, modificar o eliminar, en parte o en todo, y sin expresión de causa, cualquier contenido o información, funcionalidad o característica en la Plataforma según lo estime conveniente, pudiendo hacer uso de tal facultad en cualquier momento y sin previo aviso. Este derecho abarca los contenidos referidos a disponibilidad de los aplicativos, configuraciones de todo tipo, tiempos de respuesta, actualizaciones, presentación al usuario final, especificaciones, precios, o en cuanto a la tecnologías y funcionalidades de la Plataforma o de la información registrada en la misma.

Los productos y servicios, las funcionalidades y las promociones que SIMU EC describe en sus aplicativos están ofrecidos únicamente para el territorio nacional de la República del Ecuador.

SIMU EC realiza los máximos esfuerzos para evitar cualquier error en los productos generados. Sin embargo, no garantiza ni se responsabiliza de las consecuencias que pudieran derivarse de los errores involuntarios que pudieran aparecer en la Plataforma.

SIMU EC no asume responsabilidad alguna por las discrepancias que pudiesen existir entre las tecnologías utilizadas en los aplicativos. Mismas que serán acopladas a criterio y consideración del desarrollador priorizando el rendimiento óptimo de los sistemas de información.

### **4.- PRIVACIDAD DEL USUARIO**

La información recopilada por la Plataforma será almacenada, utilizada y compartida en los servidores u espacios físicos o digitales destinados por SIMU EC y permitirán el manejo efectivo de la misma a través de los diferentes aplicativos a los que acceda el Usuario. Esto manteniendo la confidencialidad y seguridad que requieren los datos otorgados por el Usuario; considerando que el entorno de interacción principal es a través de Internet.

Los datos personales e información derivada del equipo tecnológico en el que se ejecuta el aplicativo serán otorgados libre y voluntariamente por el Usuario en relación a los fines y requerimientos de la Plataforma, expresando su total consentimiento al usar los aplicativos y acogerse a los Términos y Condiciones de Uso manifestados en este escrito.

### **5.- GESTIÓN DE DATOS**

Los aplicativos requerirán en primera instancia el acceso a la información del Usuario: Datos personales, Localización GPS Hardware y Software, Estado de Red WiFi - LAN, Cámara, Internet, Lectura / Escritura en medios de Almacenamiento interno o externo dentro o fuera del dispositivo o en servidores web - host terceros; entre otros datos adicionales que requiera la Plataforma para su óptimo funcionamiento. La información referida será de uso exclusivo de SIMU EC enfocado a los fines definidos en el aplicativo al que accede el Usuario.

Los datos personales otorgados por el usuario serán: ubicación geográfica, No. de Identificación - DNI, teléfonos, correos electrónicos, nombres y apellidos, fechas y horas de registro, entre otros. Serán autorizados en su totalidad a SIMU EC cuando el Usuario se registre, interactúe o acceda a cualquier aplicativo del desarrollador; aceptando implícitamente los Términos y Condiciones de Uso.

Los datos recopilados serán retenidos en línea, en los servidores, espacios físicos o digitales de SIMU EC por tiempo indefinido. Por lo que el usuario deberá solicitar la eliminación completa de sus datos al desarrollador o a los propietarios del aplicativo; cumpliendo con los protocolos adicionales establecidos por ambas partes para la ejecución de las medidas solicitadas en los diferentes entornos de software.

## **6.- POLÍTICAS DE LA INFORMACIÓN**

Los procedimientos técnicos aplicados en los aplicativos de SIMU EC están alineados a los estándares de calidad necesarios para un manejo seguro y eficiente de la información en medios digitales. SIMU EC precautelarará con las mejores tecnologías posibles la información otorgada por el Usuario, misma que tendrá carácter confidencial. Esto sin formalizar responsabilidad alguna por parte de SIMU EC ante posibles ciberataques, fugas no intencionadas o vulneraciones perpetradas a los sistemas de información por parte de terceros.

Ante posibles ciberataques o vulneraciones a los sistemas de información, se mitigarán las dificultades presentadas con los protocolos de prevención - reacción definidos por el desarrollador.

El usuario autoriza expresamente el manejo de su información, por lo que no tendrá ningún reclamo o exigencia de orden jurídico, legal o de cualquier otra índole para SIMU EC ante posibles eventualidades que se presenten en los aplicativos.

## **7.- NAVEGACIÓN, ACCESO Y SEGURIDAD**

El acceso y navegación en la Plataforma supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en el mismo. SIMU EC realiza los máximos esfuerzos para que el acceso y la navegación en los aplicativos se realicen en las mejores condiciones, evitando perjuicios de cualquier tipo que pudiesen ocasionarse durante los mismos.

SIMU EC no se responsabiliza ni garantiza que el acceso a la Plataforma sea ininterrumpido o que esté libre de error, ni por las fallas en rendimiento, omisiones, interrupciones de servicio, defectos, demoras en la transmisión o fallas en las líneas de conexión. Tampoco se responsabiliza o garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de la Plataforma, esté libre de error o no cause daños.

SIMU EC hace todos los esfuerzos a su alcance para que la Plataforma no contenga ningún virus informático que pueda causar daños a los Usuarios. A pesar de estos esfuerzos, SIMU EC declara que es imposible garantizar en todo momento que este Sitio esté libre de virus informáticos, y, por lo tanto, en ningún caso SIMU EC será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el acceso y el uso de los aplicativos, incluyéndose, pero no limitándose, a los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus. SIMU EC no se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse a los Usuarios por un uso inadecuado de la Plataforma.

## **8.- OBLIGACIONES DEL USUARIO**

Sin perjuicio a lo antes expuesto, el Usuario se obliga a:

8.1. Usar diligentemente el nombre de Usuario y las contraseñas personales asignadas al Usuario, en su caso.

8.2. Seguir las instrucciones impartidas por SIMU EC sobre el uso de la Plataforma.

8.3. Usar la Plataforma, sus Servicios y Materiales en forma correcta, lícita y sólo para los fines apropiados, no pudiendo hacer uso del mismo para fines comerciales o que puedan dañar en cualquier forma a SIMU EC.

8.4. Usar los Materiales en las formas permitidas por la ley, absteniéndose de darles un uso que sea contrario a la ética, moral, las buenas costumbres o el orden público.

## **9.- RESPONSABILIDAD DEL USUARIO**

El Usuario acepta que el uso de la Plataforma y las características adicionales incluidas en la misma, son libres y voluntarios, y que dichos usos y sus consecuencias son de exclusiva responsabilidad del Usuario.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de todo tipo, directos o indirectos, que SIMU EC, otros Usuarios o terceros puedan sufrir como consecuencia de la infracción, por parte del Usuario, de cualquiera de los términos a que éste se obliga mediante los presentes Términos y Condiciones de Uso, o de la infracción a las normas vigentes aplicables.

Sin perjuicio de lo anterior, si como consecuencia de un incumplimiento del Usuario de estos Términos y Condiciones de Uso, SIMU EC fuere obligada a pagar multas, indemnizaciones u otro tipo de compensaciones, que resulten de la aplicación de una medida administrativa o de una resolución judicial, el Usuario deberá reembolsar a SIMU EC la totalidad de los montos pagados por tal motivo, incluyendo honorarios de asesores.

## **10.- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

La totalidad de la información que contienen los aplicativos, será considerada para todos los efectos legales de propiedad de SIMU EC, pudiendo utilizar con cualquier fin toda idea, concepto, conocimiento o técnica incluidas en la información que proporcione un visitante a través de la Plataforma.

SIMU EC no estará sujeto a obligación alguna en cuanto a la confidencialidad de la información presentada, salvo acuerdo en contrario entre la empresa y sus clientes, proveedores y asociados, y las exigencias legales que rigen actualmente al respecto y las que se incorporen en el futuro.

Los derechos de propiedad intelectual de los aplicativos, de las tecnologías implementadas, del código objeto y código fuente, de la información e infraestructura tecnológica utilizada, pertenecen en su totalidad a SIMU EC. No tiene la obligación de compartir esta información con la empresa o con sus clientes. Los contenidos detallados y otros derivados no podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, duplicación, comunicación pública, cesión o transformación, ni de ningún otro acto jurídico por parte de un tercero no autorizado expresamente y por escrito por

SIMU EC. El acceso a los aplicativos no otorga a los usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de los contenidos que alberga la Plataforma. SIMU EC no transfiere a los Usuarios la propiedad de su software. Retiene todos los derechos de propiedad industrial e intelectual del software generado.

El contenido de la plataforma puede ser cargado o descargado al terminal del usuario siempre que sea para su uso privado inmediato y sin ningún fin comercial. Por lo tanto, el Usuario no podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido de los aplicativos con fines públicos o comerciales.

Todas las marcas, logotipos, diseños, frases, y en general todos los signos distintivos mostrados en la Plataforma son propiedad de SIMU EC o de terceros o empresas ligadas que han autorizado el uso de los mismos a SIMU EC. Se prohíbe a los Usuarios y a terceros usar estos signos distintivos, descargarlos permanentemente, copiarlos o distribuirlos por cualquier medio sin el permiso escrito de SIMU EC o de la tercera empresa titular de los derechos.